

Supportmedewerker

RAMASOFT in BRASSCHAAT

Functieomschrijving

Ramasoft ontwikkelt sinds 1992 software voor de ramen- en deurensector. Aan de hand van onze softwareoplossingen kunnen raam- en deurfabrikanten offertes opstellen, producties aansturen, hun stock-en planning beheren, facturen opstellen,... Ramasoft heeft een pioniersrol gespeeld bij het automatisatieproces in de ramen-en deurensector en heeft een sterke marktpositie.

Voor onze technische supportdienst zijn wij op zoek naar versterking. Als supportmedewerker ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. De klant werkt met onze softwaretoepassingen en stelt zijn of haar vragen aan jou. Jij dient deze zo goed mogelijk te beoordelen, te begeleiden en de beste oplossing te bieden.

Belangrijk is dat je technische zaken in begrijpelijke taal kan uitleggen. Je bent nauwkeurig, stressbestendig, flexibel en wil graag de beste oplossing voor onze klanten.

Profiel

- kennis of ervaring in de ramen- en deurensector is een must
- ervaring met onze software pakketten (Ramasoft.Net/Easywin) is een plus
- affiniteit met IT
- communicatief, flexibel, assertief & stressbestendig
- teamplayer
- klantgericht
- je beheerst de Nederlandse taal uitstekend

Aanbod

- een stabiele werkomgeving in een bedrijf dat zijn pioniersrol heeft omgezet in een sterke marktpositie
- een verantwoordelijke, afwisselende job met ruimte voor initiatief in een groeiend bedrijf
- een 40-uren contract met vaste kantooruren
- laptop en GSM, naast de 20 wettelijke verlofdagen heb je recht op 12 ADV-dagen en 13de maand

Interesse? Contacteer ons!

Tel: 03/605.07.94

Mail: tessa@ramasoft.com